

Rejserapport, The Mid Continent MicroStation Community, Kansas City, August 25-26 2009-08-26

DataManagement SIG, Michael Ørsted

Mandag morgen tog vi ind til Kansas City for at deltage i EYC's lille seminar hos HNTB.

Diskussion var orienteret omkring CAD managerens rolle i et miljø med konstante udfordringer til Support, udvikling og nye tiltag, senest udfordringen med at adoptere BIM. En del omkring bordet var administratorer for omkring 200-400 CAD brugere. Diskussionen blev ledet af Karen Fugle og Nigel Davies.

BIM er data, og alle fra designer til direktør, forventer at indførelsen af BIM teknologier vil kunne aflæses direkte på bundlinien. Men BIM er også omkring processor, og kan ikke blot indføres i en enkelt del af design processen, men skal indføres i hele butikken, også for BIM gælder reglen "Carbage In = Carbage Out" BIM er ikke en trylle maskine, men en hård styring af processor og software fra projekt til projekt.

Alle var enige om at man i US og USA var ved at flytte sig væk fra diskussionen om hvem der ejede hvilke data, det handlede om samarbejde og om struktur, alle på projektet skal deltage for at udnytte BIM optimalt. En af hurdlerne var at få Klienten, bygherren til at træffe bedre beslutninger og acceptere en ændrede arbejdsgang, og sidst men ikke mindst assistere med at få BIM modellen til at leve videre hos bygherre.



Den økonomiske nedgang har været god for BIM, idet, man øger effektiviteten og de data designet kaster af sig. Diskussionen blev drejet ind på hvordan man trænede sin virksomhed til at arbejde med BIM. Her var der bred enighed om at løsningen med at have en eller flere BIM konsulenter tilknyttet de første projekter var den bedste løsning. Om det blev konklusionen, fordi at det netop er det Nigel og Karen arbejder med, skal jeg ikke kunne sige. Flere firmaer havde ændret i deres strategi, således at mål som:

Succes for klienten, Et stærkt projekt team, Ledende designere, data integritet, men også ord som Klima og miljø sneg sig ind i BIM diskussionen.

Næste emne handlede om CAD afdelingen, CAD manageren, hvilken rolle og hvilket ansvar lå der.

Support

Projekt support, kontrol og gennemgang

Implementation

Konfiguration

Optimering af processor og software

Standarder

Uddannelse

Rådgivning og bindeled imellem konstruktion og design

GURU

Budget, evaluering, anbefalinger og test

Efter listen blev dannet talte vi om det at arbejde som CAD manager. Et arbejde der typisk ikke fik meget ros, hele tiden var bagud, og måske værst af det hele en karriere mæssig "dead end". Alle de tilstedeværende CAD managere oplevede at deres arbejde var uundværligt, men samtidigt ikke værdsat, at de skulle kunne agere som guruer på alt hvad der havde med IT at gøre, og at der ikke rigtigt var muligheder for mere uddannelse, alt er "learning by doing". For bedre at kunne administrere tiden blev en række gode råd listet op.

” Tips:

- Only read your emails 3 times a day: first thing, after lunch, last thing.
- When arranging meetings propose the time yourself, to suit you.
- If c/c'd on emails do not respond.
- Meetings: start on time.
- Stand up when people ask you for help as this conveys a sense of interruption to your work - therefore they will be quicker.
- Schedule meetings for personal time.
- Work from home - Get away from your office.
- When you leave work, leave work behind. (either 5pm, that's it, or work till 8pm then leave happy)
- Write outstanding tasks down, put it in the calendar, call yourself.
- Stress reporting: rate your stress out of 10 at the beginning of every day. Get help when its too high.
- Support "surgery": designate meeting times to invite users with support calls.
- Ask for a job no. for all support calls. This helps weed out the unimportant calls.
- Manage "scope creep". Only deliver what you have to deliver.
- Set the expectation of "no". Give a qualified no - I'd love to help, but I'm working on this... I'll be able to help at x'o'clock.

- Use twitter. Twitter is full of gurus who want to show how clever they are.
- Recharge your brain: take a lunch break.
- Hire smart people.
- Empower your people!
- Have a hobby.

For som CAD manager at kunne føle sig værdsat er det vigtigt med en række argumenter som ledelsen forstår:

PENGE

Derfor begynd at måle din succes. Det giver en række andre fordele når der skal planlægges fremtidige opgaver, at kende sine ressourcer og sine kompetencer. En række punkter blev stillet op:

- 1) Hvordan gjorde vi før, hvordan gør vi nu, hvad er differencen i tid ?
- 2) Har vores involvering kastet flere opgaver af sig ?
- 3) Er kvaliteten af information forbedret ?
- 4) Har vi kunnet reducere antallet af tegninger ?
- 5) Er vi gode til at give estimater, og økonomiske overslag ?
- 6) Måler vi vores klients tilfredshed



Det var en fornøjelse at høre at det var lidt de samme problemer der eksisterede hos os, som i USA og England, jeg tror at vi kunne summere med at CAD manageren har en stor rolle i indførelsen af BIM, som tovholder og som den person med den tekniske indsigt. CAD manageren skal insistere på at være bindeled imellem, bruger, ledelse, IT og kunder, så der ikke indgås aftaler der ikke kan holde. Men CAD manageren skal også blive bedre til at måle sig selv. Sidder man med en support funktion så mål dine opkald, systematiser dem, når så der er tilrettet i konfigurering, eller udviklet et program, så kan du bevise at du kan nedbringe support opkaldende. Lav løbende målinger af tilfredsheden, både hos direkte og indirekte brugere. Målinger og tal kan alle forstå.

Tirsdag var første konference dag, og det var med spænding at vi skulle opleve hvordan en "almindelig" amerikansk bruger konference skulle løbe af stablen.



2 dage med 6 spor og 2 Workshops, så der var nok at vælge imellem. Med fokus på CAD management var min dag således:

"Discover the new value in ProjectWise V8 by Mark Hattersley, ProjectWise Produkt Manager"

Alle så frem til den såkaldte product release Oktober 2009, med bla. Den nye navigator. Men også en lang række andre tiltag var på vej bla.:

Delta file transfer: At man skal kunne flytte kun ændringen i filen frem og tilbage, i stedet for at hele filer tjekkes ind og ud.

AutoCad 2010, og at man nu har et samarbejde med Autodesk der gør at man ikke længere i AutoCAD kan se at MicroStation har stået bag.

Shape file undersøgelse, håndteres som vektor referencer.

Spatial WEB Part undersøgelse. En del af en større spatial integration

Langt bedre fil compression.

Web View Server, alle vil kunne viewe uden brug af Passport.

Andre end administratoren kan frigive filer.

Herudover blev der talt om den nye i-model, som er en statisk plot model, det svarer lidt til en blanding imellem en pdf, og en gammeldags I fil fra InterPlot dagene. Man opretter en statisk model, der er en ReadOnly fil.

"Discover the new value in ProjectWise Interplot V8i, by John Simmons, Publishing product manager"

Sceancen gik på at man nu endelig har fået integreret de plot løsninger, så der ikke længere er 2 systemer at vedligeholde. John gennemgik det nye hardware, man supporterede: HP DesignJet T1120, HP DesignJet 4020/4520, Océ TCS 300/320, Xerox 6030/6050.

Herefter blev intelligente PDF gennemgået, at man nu bla. Kunne gemme koordinatsystemet i PDF filerne, så man f.eks kan lægge sin pdf i Google Earth. Men også langt bedre metadata understøttelse.

"Supporting Change Management through Dynamic Review by Mark Hattersley"

Mark gennemgik et simplere "review" system der kunne håndtere både pdf, dgn modeller, redline og intelligent paper. Man erstatter det gamle rdl (redline) med en markupfile der kan håndteres i navigatoren. Der i virkeligheden er en lille MicroStation. Så man har en løsning der samler alle "Review" processerne. Heri spiller den nye i-model også en stor rolle. Review funktionen kommer med en række PDS forbedringer, bla. "Live connection" til PDS projekter. Clash detection, Redering, og simuleringer bliver en del af review.

"Print Organizer by Nathan Good HNTB"

Print organizer erstatter, batch print og den gamle InterPlot organizer, og samler det bedste af de 2 i eet product. De gamle Batch print set kan importeres men gemmes på ny som pset filer. Ellers bød sessionen på en gennemgang af produktet. Jeg kan se at vi i hvert fald, med sammenlægningen af MicroStation print og InterPlot skal i gang med at rydde op i pentabeller, settingsfiler mv. for at gemme det i nye formater, men dejligt er det at der ikke længere er 2 produkter. Så kom Organizeren også med en funktion jeg efterlyste sidste år. At kunne eksportere en I (interplot. I fil) fil til en sheet model, og det virker faktisk rigtigt godt.

Onsdag, afrejsedag, og sidste konference dag

"Building a better mousetrap with workspaces by David Kaskin, Burns and McDonnell"

Gennemgang af hvordan man konfigurerer MicroStation. Der blev gennemgået 3 scenarier, hvor en af metoderne de hos Burns and McDonnell anvender, er at supplere configurationerne med pegepinde til deres helt egne opsætning. Der var en gennemgang af Managed Workspaces, og konklusionen her var, at medmindre man havde mange kontorer der arbejder på hver sin måde, så skulle man holde sig langt væk fra Managed Workspaces, for det var for bøvlet.

"AccuDraw by Pam Roberts, CAD assist"

En dejlig gennemgang af Accudraw, med et par tips og tricks. Mest af alt vil jeg anbefale lige at åbne shortcut listen i V8i, og se hvilke nye ting der er kommet til.

"Interoperability via IFC, gbXML and Cross Platform, Panel Discussion"

En panel diskussion omkring IFC og udveksling af metadata. Mange steder var der problemer, ikke så meget med at få Bentley til at levere en IFC model, men mere at få Revit\Autodesk brugere til at arbejde med IFC, idet Autodesk ikke virker så engageret i at få dannet nogle valide IFC udtræk. Det betyder at der sidder en hel branche og egentligt ikke vil anvende IFC, da deres software ikke kan. Derfor har Bentley udviklet en Revit Plugin. Vi var enige om at det var lidt en fallit erklæring, da Revit så er på vej til at blive samme standard som DWG formatet, og det er det sidste vi ønsker. Men kunne også godt forstå at det kunne være et nødvendigt skridt at tage.

"Tips & Tricks by Shawn Foster, Jacobs and Nigel Davies, Evolve"

En helt suveræn session med Shawn og Nigel der nærmest optrådte med deres kunnen, jeg gengiver her lidt af deres tricks.

"ALT" + klik på element, svarer til Match

"ALT" + højreklik på element, giver en lille info boks

Sæt MS_SNAPMODE_SOURCE=1 for at gemme din snap opsætning i upf filen.

Husk at addere dine favorit symboler "Add to favorites"

Højreklik på celle i cellebiblioteket for at editere

Der er naturligvis flere men jeg fik dem ikke alle skrevet ned. En god afslutning på en god konference, der meget ligner den danske udgave. Bentley lovede "næsten" at der vil være en BE i 2010, så må vi se hvad der dukker op. Spørgsmål til rapporten kan stilles til Michael Ørsted, michael.oersted@cph.dk